

網上續約步驟

1. 登入「我的戶口」網址：<https://hkbnes.net/myaccount>
2. 輸入賬戶號碼及密碼

The screenshot displays the 'MYACCOUNT' login page for Hong Kong Broadband Network. The page features the HKB logo and navigation links for '支援服務', '光纖網絡覆蓋查詢', and '聯絡我們'. The main heading is '「我的戶口」新增 網上續約功能'. Below this, four key benefits are highlighted: '限定禮遇' (Exclusive Benefits), '隨時隨地' (Anytime, Anywhere), '一目了然' (Clear at a Glance), and '手續簡便' (Simple Process). The login form is highlighted with a red border and includes the following fields and options:

- 賬戶類別: 電話/寬頻服務 (with a dropdown arrow and '登入指南' link)
- 賬戶號碼: 賬戶號碼 (with a '忘記賬戶號碼/用戶名稱' link) and a checked radio button for '記住我的賬戶號碼'
- 密碼: 密碼 (with a '忘記密碼' link)
- 登入 (Login button)

3. 點選左方的「瀏覽續約計劃」圖示。



4. 查看及選擇專屬網上續約計劃。



5. 選擇需要的計劃，點選「選擇計劃」。

The screenshot displays a web portal interface. On the left is a navigation menu with sections: 賬戶總覽 (Account Overview), 服務總覽 (Service Overview), 支援服務 (Support Services), and 聯絡我們 (Contact Us). The main content area features a banner for '待續' (Renewal) with a '立即續約' (Renew Now) button. Below this is a table titled '現有服務計劃1' (Existing Service Plan 1) with columns for plan code, content, installation address, completion date, and HKBN Wi-Fi user count. A modal window titled '選擇續約計劃' (Select Renewal Plan) is overlaid, showing two plan options (計劃1 and 計劃2). Each plan has a table with columns for plan code, content, new plan service month fee, contract term, prepayment, HKBN Wi-Fi user count, and gifts. A '選擇計劃' (Select Plan) button is present for each plan, and a red box highlights the '新計劃生效日期' (New Plan Effective Date) column in the tables.

現有服務計劃1

計劃代號	內容	安裝地址	現有合約 完結日期	HKBN Wi-Fi 賬戶數量

選擇續約計劃

計劃1 選擇計劃

計劃代號	內容	新計劃 服務月費	合約期	預繳費用	HKBN Wi-Fi 賬戶數量	禮品	新計劃 生效日期

計劃2 選擇計劃

計劃代號	內容	新計劃 服務月費	合約期	預繳費用	HKBN Wi-Fi 賬戶數量	禮品	新計劃 生效日期

6. 確認所選擇之服務計劃、服務細明及條款細則，於「本公司已經閱讀及同意遵守所有條款及細則。」上打勾，並輸入推廣編號(如適用)，再按「確定」即完成續約。

服務計劃詳情

計劃

計劃代號	內容	月費	合約期	預繳費用	禮品	新計劃生效日期	條款及細則
							詳情

請輸入推廣編號 (如適用)

本公司已經閱讀及同意遵守所有條款及細則。

發送確認電郵至此電郵地址:

如欲以另一電郵地址收取確認電郵，請前往[賬戶資料](#)更改賬單電郵地址。

[返回](#) [確定](#)

7. 如客戶賬號仍然屬於香港寬頻名下，則需要轉移到香港寬頻企業方案。於「我們(客戶)同意及接受有關轉移。」打勾，再按「確定」以完成續約手續。如客戶賬號已轉移到香港寬頻企業方案，則不會出現此頁面。

服務計劃詳情

計劃1

計劃代號	內容	新計劃服務月費	合約期	預繳費用	HKBN Wi-Fi 賬戶數目	禮品	新計劃生效日期
HKBN001	HKBN Wi-Fi 賬戶	22.0	12個月	220.0	1個	HKBN Airline Cash Card, 1 Month Free Account Rewards (HKBN Rewards)	2024/01/01

- 客戶同意自香港寬頻企業方案接受本申請之日後的下一個賬單日起(“轉移日”)香港寬頻於客戶的賬戶、客戶與香港寬頻之間的服務合同及協議((a) 客戶的IDD賬戶及(b) 客戶IDD賬戶內的品收F@X賬、IDD服務、國際飛線漫遊服務、香港寬頻中國流動電話服務及/或國際電話卡服務的服務合同及/或協議則除外)(該賬戶、合同及協議合稱為“現有合同”)中的全部權益、權利、責任及義務將轉讓及轉歸予香港寬頻企業方案。香港寬頻企業方案接受該轉讓並同意自轉移日並包括該日在內，香港寬頻企業方案應全面和充份地遵從及履行現有合同中香港寬頻須遵從及履行的全部條款、細則及協議，猶如香港寬頻企業方案為現有合同的合同方以取代及替代香港寬頻。為免生疑，本條不影響亦不得當作影響 (i) 客戶於香港寬頻企業方案的現有賬戶、與香港寬頻企業方案的現有服務合同或協議，或 (ii) 客戶及香港寬頻在轉移日以後所訂立的服務申請、服務合同或協議，或 (iii) 客戶在香港寬頻任何已刪除的賬戶及登記在該等賬戶內的服務合同或協議。
- 客戶並同意及授權香港寬頻在轉移日起轉移現有合同所訂的或依據現有合同的所有按金、預付款、借貸及貸餘(減去由香港寬頻根據現有合同的條款及細則可從其扣減的款額)予香港寬頻企業方案。客戶亦同意倘若如上述般轉移所有按金、預付款、借貸及貸餘(減去上述的扣減)，香港寬頻於現有合同中在現有合同屆滿或提早終止時向客戶追回上述款額或其任何部份的責任被完全解除，受限於香港寬頻企業方案在現有合同中的扣減權益。香港寬頻企業方案將接現有合同的條款追回所有按金、預付款、借貸及貸餘(減去上述的扣減)予客戶。
- 香港寬頻可並持此授權向香港寬頻企業方案披露其持有的與客戶及/或現有合同有關的任何或所有資料。

我們(客戶)同意及接受有關轉移。

我們(客戶)不同意及不接受有關轉移。

返回

8. 完成續約後，客戶可下載確認信以作保存。有關確認信亦可於左方的「訊息中心」內查閱。

登記完成

下載

謝謝，續約登記經已完成。

參考編號: ES-13103861

服務計劃詳情

計劃1

計劃代號	內容	新計劃服務月費	合約期	預繳費用	HKBN Wi-Fi 賬戶數量	禮品	新計劃生效日期
------	----	---------	-----	------	-----------------	----	---------

HKBN2018P11	2018年1月31日前成功續約商業寬頻服務之指定現有客戶	229.9	3年	不適用	1個	\$100 Welcome Cash Coupon, 2 Monthly Free Account Rewards (MRF Account)	2018/02/01
-------------	------------------------------	-------	----	-----	----	---	------------

條款及細則

- 此優惠計劃只適用於2018年01月31日或之前成功續約商業寬頻服務之指定現有客戶。
- 此優惠計劃的每項服務均受香港寬頻企業方案之一般條款及細則(請瀏覽hkbnes.net/tno/T&C_Chi.pdf)、此優惠計劃的服務條款及細則以及本表格內之條款及細則及聲明所約束。在申請服務時，客戶被視為已接受所有有關條款及細則及收費。